

WPROWADZENIE TECHNOLOGII 5G / 5G BARDZIEJ DO UMÓW SYSTEMU HEYAH MIX OD DNIA 1 LIPCA 2025 R.

T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”) z dniem 1 lipca 2025 r. dokonuje pozytywnej dla Ciebie zmiany w Twojej umowie systemu Heyah MIX (dalej „Umowa”). Zmiana jest jednoznacznie dla Ciebie korzystna, ponieważ polega na wprowadzeniu do Umowy, bezwarunkowo i na stałe, technologii 5G i 5G Bardziej.

1. W załączniku do Umowy (regulaminie), w postanowieniu wskazującym dostępne technologie, fragment zaczynający się od słów „T-Mobile dostarcza Mobilny Internet w Sieci w technologiach mobilnych” i kończący się frazą „(...) i nie masz możliwości ich dezaktywacji.” zyskuje nową następującą treść:
„T-Mobile dostarcza Mobilny Internet w Sieci w technologiach mobilnych: 2G, 4G (LTE), 5G i 5G Bardziej. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma. Rodzaj technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju Karty SIM. Technologie te aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile i nie masz możliwości ich dezaktywacji.”
2. W załączniku do Umowy (regulaminie), w postanowieniach dotyczących jakości usług mobilnych, wprowadza się następujące zmiany. Treści wstawiane są podkreślone.
 - 2.1. „Wskaźnik czasu zestawiania połączeń (CST) wynosi: dla 2G - poniżej 5 sekund; dla 4G/LTE/WiFi/5G/5G Bardziej - poniżej 2 sekund.”
 - 2.2. „Wskaźnik opóźnienia transmisji pakietów danych wynosi: dla 2G – mniej niż 500 ms (milisekund); dla 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej – mniej niż 60 ms,”;
 - 2.3. „Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej - 1100 Mb/s / 100 Mb/s; dla 4G(LTE) i 5G - 650 Mb/s / 50 Mb/s; dla 2G - 237 kb/s / 120 kb/s.”
 - 2.4. „Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej – 400 Mb/s / 60 Mb/s; 4G(LTE) i 5 G: - 200 Mb/s / 32 Mb/s; dla 2G - 150 kb/s / 80 kb/s.”

Powyższe zmiany nie usuwają ograniczeń prędkości, jeśli takie zostały przyjęte specyficznymi postanowieniami Umowy, właściwymi dla danej oferty lub usługi. Oznacza to, że takie ograniczenia mają zastosowanie także do technologii 5G i 5G Bardziej.

Powyższych zmian się odpowiednio nie wprowadza, jeśli Umowa już je uwzględnia. W przypadku braku akceptacji powyżej opisanych zmian, masz prawo wypowiedzieć Umowę do dnia 1 lipca 2025 r. w trybie i na warunkach w niej określonych. T-Mobile nie przysługuje w związku z tym odszkodowanie.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile