

Komunikat z dnia 27.11.2024 r. o dodaniu klauzul modyfikacyjnych do umów w systemie Heyah na kartę.

Na podstawie przepisów wprowadzających ustawę Prawo Komunikacji Elektronicznej, z dniem 28.12.2024 r. T-Mobile wprowadza do umów w systemie Heyah na kartę postanowienia uprawniające T-Mobile do dokonania jednostronnej zmiany warunków umowy. Zmiana ta dotyczy umów zawartych przed dniem 01.07.2022 r., czyli takich, które nie wskazują okoliczności umożliwiających ich zmianę.

Od 28.12.2024 r. T-Mobile wprowadza do ww. umów następujące postanowienia:

„T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie nieokreślonym, gdy wystąpi którakolwiek ze wskazanych w poniższych podpunktach okoliczności. Taka zmiana warunków Umowy musi być proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. T-Mobile nie może podwyższyć ceny wcześniej niż po 12 miesiącach od jej zawarcia. Nie chodzi tu o okoliczności zmiany Umowy przewidziane wprost w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Katalog okoliczności wspomnianych wyżej w zdaniu pierwszym i następnym jest następujący:

1. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego organu, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile, lub konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji/orzeczenia),
2. decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji),
3. zmiana interpretacji przepisów przez urzędy, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany Umowy w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji),
4. wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych przez uprawnione organy, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tych zaleceń/wytycznych),
5. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Ciebie jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru i zasięgu siły wyższej)),
6. jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy - wywołująca/e brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń, ze skutkiem w postaci nierentowności; chodzi tu o sytuacje, gdy nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas usunąć Usługę z Umowy, albo zmienić w Umowie jej cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności),

7. zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami),
8. wzrost obciążeń publicznoprawnych T-Mobile, np. wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków, opłat lub zmiana sposobu (w tym podstawy) ich naliczania, który ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
9. ustalenie na wyższym poziomie lub inna niekorzystna dla T-Mobile zmiana opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego lub innych opłat, w drodze umowy regulującej dostęp telekomunikacyjny lub decyzji administracyjnej Prezesa UKE lub innych decyzji organów regulacyjnych zmieniających zasady rozliczeń pomiędzy operatorami świadczącymi usługi komunikacji elektronicznej, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
10. wzrost kosztów finansowania działalności, spowodowany np. zmianą stóp procentowych publikowanych przez Narodowy Bank Polski lub zmianą kursów walut, który ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
11. wzrost opłaty telekomunikacyjnej, opłat za częstotliwości, opłat za pozwolenia radiowe lub opłat za numerację, który ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
12. wzrost kosztów ponoszonych przez T-Mobile, wynikających z jego ustawowych obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, który ma bezpośredni wpływ na świadczenia Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
13. wprowadzenie lub wzrost cen/opłat urządzeń, oprogramowania lub treści wykorzystywanych do świadczenia Usług, w tym opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi, opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych, lub opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych, które mają bezpośredni wpływ na koszt świadczenia Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki cen),
14. wystąpienie wskazanego w przepisach prawa obiektywnego stanu kosztów świadczenia usług regulowanych przez prawo Unii Europejskiej uprawniającego T-Mobile (na mocy przepisów prawa) do świadczenia tych usług w cenach wyższych niż zasadniczo wynika z takich przepisów (T-Mobile może wówczas podnieść ceny tych usług w Umowie do maksymalnego poziomu dopuszczonego prawem),
15. wzrost cen usług, dla których ustalenia konieczne jest stosowanie przepisów prawa regulujących ich ceny przez odniesienie się do kursu EURO (wówczas T-Mobile może podnieść ceny tych usług),
16. zmiana stawki rozliczeń hurtowych w Roamingu Regulowanym, w efekcie której kalkulacja Limitu Danych UE daje mniejszy limit niż ten wynikający ze stawki sprzed tej zmiany (T-Mobile może wówczas zmniejszyć Limit Danych UE, co jest rodzajem podwyżki ceny),
17. wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości używanych w Sieci (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),
18. utracenie przez T-Mobile prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian wynikających bezpośrednio z tej utraty),



19. zaprzestanie świadczenia usługi w określonej opcji warunków oferty, usunięcie funkcjonalności lub wycofanie obsługi aplikacji - gdy T-Mobile nie oferuje tego od co najmniej 2 lat (T-Mobile może w związku z tym zaprzestaniem przenieść Cię na inną aktualnie oferowaną opcję lub zaprzestać świadczenia/obsługi tej funkcjonalności/aplikacji i zmienić warunki Umowy w zakresie tego zaprzestania),
20. zwiększenie kosztów wpływających na świadczenie usług, z których korzystasz takich jak np. koszty prądu, koszty utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej, koszty technologiczne, koszty dystrybucji starterów w usługach przedpłaconych (T-Mobile może wówczas dokonać podwyżki cen),
21. ceny usług świadczonych przez T-Mobile są niższe od aktualnie obowiązujących, średnich stawek za te usługi na rynku usług przedpłaconych, z pominięciem cen przedsiębiorców MVNO tj. nie posiadających własnej infrastruktury (T-Mobile może wówczas dokonać podwyżki cen),
22. ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykaże zmianę cen o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku; wzrost cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika przynajmniej 103) daje T-Mobile prawo do podniesienia opłat, a spadek cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) daje mu prawo do ich obniżenia – w każdym przypadku maksymalnie o połowę wskazanego wzrostu/spadku; podstawę do obliczenia podwyżki/obniżki stanowi wysokość opłat obowiązujących w momencie ogłoszenia wspomnianego wskaźnika; T-Mobile może zrobić taką zmianę tylko raz w każdym roku kalendarzowym, w którym nastąpiło ogłoszenie wskaźnika; T-Mobile musi obniżyć te opłaty, które wcześniej na podstawie niniejszego podpunktu podwyższał, gdy wskaźnik osiągnie wartość 97 lub mniej.”

Jeżeli nie akceptujesz wyżej wskazanych zmian, możesz wypowiedzieć umowę do dnia ich wejścia w życie, w trybie przewidzianym jej postanowieniami.

Zespół T-Mobile